

Swisscom KMU

Einfach
telefonieren.

www.swisscom.ch/kmu



swisscom

Gute Verbindungen sind kein Zufall.

In unserer lebhaften und vielfältig vernetzten Geschäftswelt bieten sich jeden Tag neue Chancen. Allerdings nur für jene Unternehmen, die leicht erreichbar sind und schnell reagieren können. Wer heute einen Anruf versäumt, hat morgen vielleicht schon den Anschluss verpasst.

Überlassen Sie den direkten Draht zu Ihren Kunden und Partnern darum nicht dem Zufall.

-
- 4–5 Im Büro telefonieren
 - 6–7 Unterwegs telefonieren
 - 8–9 Über IP telefonieren (VoIP)





«Meine Kunden haben keine Zeit für umständliche Lösungen. Und ich erst recht nicht.»

«Im Tagesgeschäft muss alles reibungslos laufen. Deshalb brauche ich eine Telefonie-Lösung, die flexibel und trotzdem zuverlässig ist. Swisscom hilft mir dabei neue Mitarbeiter und Partner schnell in den Arbeitsprozess einzubinden. Ich kann so viele Linien eröffnen, wie ich benötige, und die Kapazität jederzeit erweitern. Seit wir Kurznummern verwenden, fließen die Informationen dabei so zügig wie nie. Und weil wir firmenintern gratis telefonieren, sparen wir mit jedem Anruf nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Das funktioniert nicht nur im Festnetz, sondern auch mit dem Firmenhandy – und zwar in der ganzen Schweiz.»





Im Büro telefonieren

«Das Telefon ist mein zuverlässigster Mitarbeiter.»

«Bei uns laufen die Drähte täglich heiss: Materialbestellungen und weitere Anfragen nehmen wir immer noch persönlich entgegen. Dank Swisscom können wir die Anzahl externer Linien selber bestimmen und jederzeit anpassen. Und mit der flexiblen Teilnehmervermittlungsanlage sind wir auch intern miteinander verbunden. So erreiche ich sogar meine Mitarbeitenden in unserer Zweitfiliale einfach über eine Kurznummer. Um die Bedürfnisse unserer Kunden noch rascher erfassen zu können, werden wir bald eine Bestell-Hotline mit einem interaktiven Sprachsystem einführen. Auch hier konnte uns Swisscom mit einer passenden Lösung und jahrelanger Erfahrung überzeugen.»

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Beliebig viele Linien zum Pauschaltarif
- Flexible Teilnehmervermittlungsanlagen
- Leicht merkbare und/oder einheitliche Rufnummern erhältlich
- Automatische Sprachdialog-Lösungen für die gezielte Kundenführung und -information per Tastendruck
- Telefonkonferenz-Service

«Meine Kommunikationslösung muss so flexibel sein wie ich.»

«Wenn ich unterwegs bin, stehe ich mit meinen Mitarbeitenden und Kunden per Handy in Kontakt. Klar, dass das schnell einmal ins Geld gehen kann. Doch bei Swisscom stehen mir flexible Preispläne mit attraktiven Konditionen zur Verfügung. Wenn ich will, telefoniere ich im Inland zu einem stündlichen Fixpreis. Auch im Ausland profitiere ich von günstigen Tarifen. Und mit einem NATEL® business Abo kann ich zusätzlich etwa die Möglichkeiten von Europassport voll ausschöpfen. Nachrichten auf der Combox kann ich übrigens auch auf meinem E-Mail empfangen. Wo immer ich mich befinde: Swisscom sorgt dafür, dass meine Ansprechpartner bei mir stets ein offenes Ohr für Ihre Anliegen finden»

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Ausgezeichnete Netzabdeckung
- Flexible, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Preispläne mit attraktiven Konditionen auch für die Auslandstelefonie
- Mit NATEL® business: Im Inland firmenintern gratis von Handy zu Handy und vom Handy ins Festnetz telefonieren
- Option Business Call: Gegen eine monatliche Pauschalgebühr kostenlose Gespräche führen von Ihren Festnetz-Anschlüssen auf alle Firmenhandys
- Grosse Auswahl leistungsfähiger Mobiltelefone verschiedener Anbieter
- 2 Handys, 1 Nummer dank zusätzlichen SIM-Karten







«Mit meinen Kunden kommuniziere ich über ein und dieselbe Infrastruktur.»

«In unserer schnelllebigen Branche überschlagen sich die technologischen Fortschritte geradezu. Umso interessierter sind wir natürlich an Innovationen, die halten, was sie versprechen. So nutzen wir dank Swisscom bereits heute ein einziges Netzwerk für unseren gesamten Sprach- und Datenverkehr. Es passt sich jederzeit bequem der Zahl unserer Mitarbeitenden an. Auch unsere Angestellten im Aussen-dienst lassen sich einfach einbinden. Das Geld für eine teure Telefonanlage und für komplizierte technische Installationen können wir uns sparen – den Kabelsalat auch. Mit dem einzigartigen Service von Swisscom sind wir bereit für die Zukunft.»

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Telefonieren über den PC oder mit herkömmlichen Geräten
- Geringe Investitions- und Wartungskosten
- Jederzeit hochstehende Sprachqualität durch Quality of Service
- Immer und überall erreichbar, grösstmögliche Mobilität
- Einfache Vernetzung von Firmenstandorten sowie zentralisierte Administration
- Einfache Integration Ihrer Firmenhandys
- Gemäss Ihrer individuellen Unternehmenssituation wählbare Grundabonnemente
- Firmenintern gratis telefonieren auf dem Festnetz und dem Handy

Einfach telefonieren beginnt mit einem Anruf.

Im Büro und über IP telefonieren: 0800 800 800
Unterwegs telefonieren: 0800 88 99 11

Swisscom KMU macht es Ihnen leicht, die Business-Kommunikation umfassend zu vereinfachen. Unsere Angebotspalette richtet sich dabei ganz nach Ihren Bedürfnissen. Über welche zusätzlichen Themen dürfen wir Sie informieren?

Einfach telefonieren

Das direkte Gespräch ist nach wie vor der häufigste Weg für die interne und externe Kommunikation. Überlassen Sie Ihre Verbindungen darum nicht dem Zufall. Mit einer Lösung von Swisscom KMU telefonieren Sie einfach und kostengünstig – auch via IP.

Schnell online

Das Internet holt die ganze Welt auf den Bildschirm. Bei so vielen Möglichkeiten sollten Sie keine Zeit verlieren. Deshalb ermöglichen Ihnen die Lösungen von Swisscom KMU jederzeit und überall den schnellstmöglichen Zugriff.

Effizient zusammenarbeiten

Wer am Ball bleiben will, muss flexibel sein. Unterwegs sind aktuelle E-Mails, Terminpläne, Kontaktdaten und Geschäftsdokumente doppelt wertvoll. Swisscom KMU sorgt dafür, dass Sie mit Handy und Notebook überall arbeiten können wie im Büro.

IT nutzen

Eigene Infrastrukturen und Server sind aufwendig und teuer. Überlassen Sie den Betrieb darum einfach Swisscom KMU und beziehen Sie nur jene Leistungen, die Sie benötigen. So verpassen sie nicht die Zukunft, gehen auf Nummer sicher und sparen erst noch Zeit und Geld.

Swisscom KMU ist immer für Sie da. Wenden Sie sich bei Fragen einfach an Ihren Berater, an den nächsten Swisscom Shop oder an unsere Business-Hotline.

Im Büro und über IP telefonieren

Business-Hotline: 0800 800 800 (gratis)

Business-Hotline aus dem Ausland: +41 848 800 811 (kostenpflichtig)

Unterwegs telefonieren

Business-Hotline: 0800 88 99 11 (gratis)

Business-Hotline aus dem Ausland: +41 62 286 12 12 (kostenpflichtig)

www.swisscom.ch/kmu

Überreicht durch:

